

Poskytnutie informácií podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov (*d'alej len „GDPR“*))

1. Prevádzkovateľom v zmysle GDPR je: Akadémia +, s. r. o., so sídlom: Rosinská cesta 8, 010 08 Žilina, Slovenská republika, IČO: 52 709 981, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka číslo: 73420/L (*d'alej aj len „Prevádzkovateľ“*).
 - 1.1. Kontaktné údaje: email: seminare@vzdyviac.sk
poštová adresa: Rosinská cesta 8, 010 08 Žilina, Slovenská republika
tel. číslo: +421 948 123 609
2. Zodpovednou osobou je: Bc. Zdeněk Koplík, poštová adresa: Rosinská cesta 8, 010 08 Žilina, Slovenská republika, email: seminare@vzdyviac.sk
3. Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie a automatizované rozhodovania vrátane profilovania sa neuskutočňuje.
4. Prevádzkovateľ spracúvava Vaše osobné údaje nasledovne:
 - 4.1. ***na účel prijatia a spracovania Registrácie, uzatvorenia a plnenia Zmluvy, vytvorenia a prevádzky používateľského účtu vo Vždyviac portáli, sprístupnenia Registrácie, zaslania prihlasovacích údajov, správy objednávky, evidencie úhrady, komunikácie so Záujemcom a zabezpečenia prístupu k službám poskytovaným prostredníctvom Vždyviac portálu***
 - a) rozsah osobných údajov: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa, dátum narodenia, krajina, údaj o objednávke, údaj o Cene a úhrade, platobná metóda, osobné číslo, prihlasovacie meno, heslo uložené v technicky zabezpečenej podobe alebo iné autentifikačné údaje, identifikátor používateľského účtu, údaje o prístupe do Vždyviac portálu, údaje o potvrdeniach a vyhláseniach Záujemcu v objednávkovom procese a údaj o doprovide v rozsahu áno/nie, ak je potrebný na organizačné zabezpečenie účasti.
 - b) právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie predzmluvných opatrení na žiadosť dotknutej osoby.
 - c) kategórie príjemcov: oprávnené osoby Prevádzkovateľa, poskytovatelia IT podpory, správca alebo prevádzkovateľ Vždyviac portálu, poskytovateľ hostingu, poskytovateľ e-mailovej komunikácie, poskytovateľ platobnej brány alebo bankových služieb a účtovník v rozsahu potrebnom na spracovanie objednávky a úhrady.
 - d) doba uchovávanía: počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas doby potrebnej na preukázanie splnenia zmluvných povinností, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo počas doby určenej pre príslušný registratúrny záznam, ak sa na daný záznam vzťahuje zákonná alebo registratúrna lehota.
 - e) poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou potrebnou na uzatvorenie a plnenie Zmluvy, vytvorenie používateľského účtu a sprístupnenie Registrácie. Neposkytnutie údajov môže mať za následok nemožnosť uzatvoriť Zmluvu, vytvoriť používateľský účet alebo sprístupniť Registráciu.
 - 4.2. ***na účel dodania, zabezpečenia a organizácie seminára alebo webinára, evidencie prihlásenia a účasti, zaslania organizačných informácií, umožnenia prístupu k online webinárku alebo k digitálnemu obsahu vo Vždyviac portáli a riešenia súvisiacej komunikácie so Záujemcom***
 - a) rozsah osobných údajov: meno, priezvisko, titul, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, údaje o objednanom seminári alebo webinári, termín a miesto seminára, údaje o účasti na seminári alebo webinári, údaje o prihlásení do Vždyviac portálu, údaje o absolvovaní webinára alebo seminára a technické údaje potrebné na zabezpečenie online účasti alebo sprístupnenie digitálneho plnenia.
 - b) technickými údajmi sú najmä IP adresa, dátum a čas registrácie alebo prihlásenia, identifikátor používateľského účtu, údaje o zariadení a prehliadači, logy prístupu, záznamy o použití funkcionalít portálu a údaje potrebné na zabezpečenie prevádzky, bezpečnosti a preukázanie využívania služieb.
 - c) právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie Zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba.
 - d) kategórie príjemcov: oprávnené osoby Prevádzkovateľa, poskytovatelia IT podpory, správca alebo prevádzkovateľ Vždyviac portálu, poskytovateľ hostingu, poskytovateľ e-mailovej komunikácie a poskytovateľ technického nástroja na realizáciu online webinára, ak sa takýto nástroj používa.
 - e) doba uchovávanía: počas trvania zmluvného vzťahu a následne počas doby potrebnej na preukázanie splnenia zmluvných povinností, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, najviac však počas doby určenej pre príslušný registratúrny záznam. Údaje o účasti na seminári alebo webinári sa

uchovávať najviac 4 roky, ak dlhšia lehota nevyplýva z právnych predpisov, registrátneho plánu alebo potreby ochrany právnych nárokov.

- f) poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou potrebnou na dodanie seminára, webinára alebo súvisiaceho digitálneho plnenia. Neposkytnutie údajov môže mať za následok nemožnosť poskytnúť príslušné plnenie.

4.3. na účel jednoznačnej identifikácie Zaujemcu pri Registrácii, pridelenia a správy osobného čísla, predchádzania vytvoreniu duplicitného osobného čísla, predchádzania duplicitným používateľským účtom a zabezpečenia správneho priradenia služieb a prístupov k používateľskému účtu vo Vždyviac portáli

- a) rozsah osobných údajov: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, dátum narodenia, adresa, interné osobné číslo, identifikátor používateľského účtu, rodné číslo a/alebo deduplikačný token vytvorený z rodného čísla.
- b) právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa na jednoznačnej identifikácii používateľov, správnom pridelení osobného čísla, predchádzaní duplicitnej evidencie, zabezpečení správneho priradenia služieb a prístupov k používateľskému účtu a ochrane integrity interného informačného systému.
- c) oprávnený záujem Prevádzkovateľa: oprávnený záujem spočíva v tom, aby jednej fyzickej osobe nebolo pridelených viac osobných čísel, aby nedochádzalo k duplicitným používateľským účtom, nesprávnemu priradeniu služieb, prístupov, histórie účasti alebo interných evidencií a aby bola zabezpečená správnosť a integrita interného informačného systému.
- d) kategórie príjemcov: oprávnené osoby Prevádzkovateľa a sprostredkovatelia zabezpečujúci prevádzku, podporu a bezpečnosť interného informačného systému a Vždyviac portálu.
- e) doba uchovávanía: rodné číslo sa uchováva len počas nevyhnutnej doby na vykonanie deduplikačnej kontroly a riešenie duplicity; následne sa prednostne uchováva iba deduplikačný token alebo interný identifikátor.
- f) systém môže technicky vyhodnotiť možnú duplicitu, konečné posúdenie a rozhodnutie vykonáva oprávnená osoba Prevádzkovateľa; nejde o rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by malo právne účinky alebo obdobne významný vplyv na dotknutú osobu.
- g) dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na tomto právnom základe z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie.

4.4. na účel vedenia ekonomickej a účtovnej agendy zahŕňajúcej najmä spracúvanie objednávok, fakturáciu záujemcom o uzatvorenie Zmluvy, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, vedenie účtovníctva Prevádzkovateľa:

- a) v rozsahu: titul, meno, priezvisko, fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o objednávke, údaje o platbe, číslo bankového účtu pri vrátení platby alebo platbe bankovým prevodom, údaje uvedené na účtovných a daňových dokladoch,
- b) právny základ: v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa (i) zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, (ii) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, (iii) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- c) kategórie príjemcov: účtovník, audítor, banky, daňové/finančné orgány,
- d) doba uchovávanía: 10 rokov,
- e) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, neposkytnutie údajov bude mať za následok nemožnosť plnenia zákonných povinností,

4.5. na účel vedenia agendy právnych vzťahov

- a) v rozsahu: titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem na preukazovaní, uplatňovaní a obhajovaní právnych nárokov; v rozsahu, v akom Prevádzkovateľovi vznikne povinnosť spracúvať údaje podľa právnych predpisov alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci, čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
- c) kategórie príjemcov: oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, právnik, súdne orgány, exekútorské úrady, orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
- d) doba uchovávanía: 10 rokov,
- e) osobné údaje na tento účel spracúvame z existujúceho zmluvného alebo právneho vzťahu. Ich spracúvanie je potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Ak nám povinnosť spracúvať údaje uloží právny predpis alebo rozhodnutie orgánu verejnej moci, spracúvanie je zákonnou požiadavkou.

4.6. na účel zabezpečovania evidovania, tvorby, ukladania, ochrany registratúrnych záznamov, prístupu k nim a zabezpečovanie ich vyradovania

- a) v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail, všetky ďalšie kategórie osobných údajov tak, ako tieto vyplývajú zo všetkých ďalších účelov spracúvania osobných údajov Prevádzkovateľom,
- b) na právnom základe v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov,
- c) kategórie príjemcov: oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, audítor, sprostredkovateľ - IT technik, orgány verejnej moci a štátnej správy na úseku archívov a registratúr,
- d) doba uchovávania: počas lehôt stanovených registratúrnym plánom a príslušnými právnymi predpismi; ak osobitná lehota nie je určená, najviac počas doby potrebnej na splnenie účelu registratúry,
- e) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, neposkytnutie údajov bude mať za následok nemožnosť plnenia zákonných povinností,

4.7. na účel plnenia povinností pri uplatňovaní práv dotknutých osôb

- a) v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo,
- b) právny základ: v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- c) kategórie príjemcov: oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, audítor, sprostredkovateľ - IT technik, Úrad na ochranu osobných údajov,
- d) doba uchovávania: 4 roky odo dňa vybavenia žiadosti,
- e) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, neposkytnutie údajov bude mať za následok nemožnosť plnenia zákonných povinností,

4.8. na účel agendy vedenia a vybavovania reklamácií

- a) v rozsahu: meno, priezvisko, kontaktné údaje, údaje o zmluve alebo objednávke, opis reklamácie alebo vady, komunikácia súvisiaca s vybavením reklamácie a spôsob vybavenia reklamácie,
- b) právny základ: v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, že spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa podľa (i) zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ii) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- c) kategórie príjemcov: oprávnení zamestnanci Prevádzkovateľa, právnik, Slovenská obchodná inšpekcia a iné kontrolné úrady a orgány,
- d) doba uchovávania: 4 roky odo dňa vybavenia reklamácie,
- e) poskytovanie osobných údajov je zákonnou požiadavkou, neposkytnutie údajov bude mať za následok nemožnosť plnenia zákonných povinností,

4.9. na účel priameho marketingu, najmä zasielania newslettera a informácií o vzdelávaní, podujatiach, akciách a novinkách Prevádzkovateľa

- a) v rozsahu: meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, emailová adresa,
- b) právny základ v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, tzn. že dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov,
- c) súhlas je dobrovoľný a jeho neudelenie nemá vplyv na uzavretie Zmluvy, vytvorenie používateľského účtu ani využívanie Registrácie, seminára alebo webinára; dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním,
- d) kategórie príjemcov: oprávnené osoby Prevádzkovateľa, poskytovateľ e-mailovej/newsletterovej služby a poskytovatelia IT podpory,
- e) doba uchovávania: do odvolania súhlasu alebo 3 roky odo dňa posledného poskytnutia služby Prevádzkovateľom,

4.10. Účel: evidencia sponzora alebo odporúčajúcej osoby

- a) prevádzkovateľ spracúva údaj o sponzorovi alebo odporúčajúcej osobe na účel priradenia Registrácie k príslušnému spolupracovníkovi, administrácie vzťahu medzi Záujemcom a sponzorom, organizačnej komunikácie a internej evidencie.
- b) rozsah údajov: osobné číslo alebo iný interný identifikátor sponzora,
- c) právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem Prevádzkovateľa a sponzora na riadnej administrácii Registrácie a priradení Záujemcu k sponzorovi.

- d) kategórie príjemcov: oprávnené osoby Prevádzkovateľa, poskytovateľa IT podpory a príslušný sponzor alebo spolupracovník, ak je potrebné, aby bol informovaný o priradení Registrácie. Ak je to potrebné na administráciu Registrácie a komunikáciu so Záujemcom, príslušnému sponzorovi alebo spolupracovníkovi môžu byť sprístupnené základné identifikačné a kontaktné údaje Záujemcu v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa a informácia o priradení Registrácie.
- e) doba uchovávanía: počas trvania Registrácie a následne počas doby potrebnej na preukazovanie právnych nárokov alebo interných evidencií,
- f) dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na tomto právnom základe z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie.

5. Informácie o právach dotknutej osoby:

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo získať potvrdenie, či o Vás spracúvame osobné údaje. Ak ich spracúvame, máte právo získať prístup k týmto údajom a informácie o tom, na aké účely ich spracúvame, v akom rozsahu, komu ich poskytujeme, ako dlho ich uchováваме a aké ďalšie práva máte.

Právo na opravu

Máte právo požiadať nás o opravu nesprávnych osobných údajov alebo o doplnenie neúplných osobných údajov.

Právo na vymazanie

Máte právo požiadať nás o vymazanie osobných údajov, najmä ak už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané, ak odvoláte súhlas so spracúvaním alebo ak sa osobné údaje spracúvajú nezákonne. Právo na vymazanie sa neuplatní, ak sme povinní alebo oprávnení osobné údaje ďalej uchovávať podľa právnych predpisov alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov, napríklad ak namietate správnosť údajov, ak je spracúvanie nezákonné alebo ak údaje potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Právo na prenosnosť údajov

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu alebo zmluvy a spracúvanie sa vykonáva automatizovane, máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte. Ak je to technicky možné, môžete požiadať aj o ich prenos inému prevádzkovateľovi.

Právo namietat'

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa alebo tretej strany. Ak namietate proti spracúvaniu na účely priameho marketingu, Vaše osobné údaje na tento účel prestaneme spracúvať.

Právo odvolať súhlas

Ak spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred jeho odvolaním.

Právo podať sťažnosť

Ak sa domnívate, že pri spracúvaní Vašich osobných údajov dochádza k porušeniu GDPR alebo iných predpisov o ochrane osobných údajov, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava.**

Uplatnenie práv

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom alebo písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa alebo iným preukázateľným spôsobom.

Vašu žiadosť vybavíme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia. V odôvodnených prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace, o čom Vás budeme informovať.